



## **FIGURA PROFESSIONALE OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)**

La figura dell'Operatore Socio-Sanitario è stata istituita dall'Accordo Stato-Regioni del 22 Febbraio 2001, un decreto che ha unificato le precedenti professionalità ausiliarie che operavano in ambito socio-sanitario.

La definizione introdotta dal legislatore stabilisce, all'Art. 1 del decreto del 2001, che l'attività di questo operatore è finalizzata a:

1. *"soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario";*
2. *"favorire il benessere e l'autonomia dell'utente".*

Dopo aver precisato, all'Art. 2, che la sua formazione *"è di competenza delle regioni e province autonome, che provvedono alla organizzazione dei corsi e delle relative attività didattiche"*, l'Art. 3 ne delimita i contesti operativi, stabilendo che questa figura *"svolge la sua attività sia nel settore sociale che in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente"*.

L'Accordo Stato-Regioni precisa anche che l'OSS lavora in collaborazione con gli altri professionisti specializzati nell'assistenza sanitaria e sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

Il ruolo dell'OSS, quindi, è orientato in particolare verso:

1. anziani malati o fragili;
2. disabili;
3. pazienti ricoverati in ospedale, che si trovano in casa di cura o casa di riposo;
4. individui con problemi psichiatrici;
5. famiglie e minori in condizioni di forte disagio.

### **ASSOCIAZIONE SVI.MA.G.**

Sede Legale Via Alessandro Turco n. 45 - Sede Operativa Piazza Duomo n. 1  
88100 Catanzaro (Italy) Telefono e Fax 0961/743306  
C.F.: 97058430790 e P.I.: 02987600794

[www.svimagformazione.it](http://www.svimagformazione.it) [info@svimagformazione.it](mailto:info@svimagformazione.it)





Questa figura ha competenze di tipo tecnico-assistenziale e deve saper lavorare in equipe, insieme a infermieri, medici, educatori, fisioterapisti e altri professionisti. Tuttavia non può, in nessun caso, effettuare azioni di competenza medico-infermieristica.

Le attività dell'Operatore Socio-Sanitario sono sintetizzate nell'Art. 5 dell'Accordo Stato-Regioni del 2001 e fanno riferimento a tre ambiti:

1. l'assistenza diretta e aiuto domestico alberghiero;
2. l'intervento igienico sanitario e di carattere sociale;
3. il supporto gestionale, organizzativo e formativo.

Entrando più nello specifico delle mansioni dell'OSS, tra i principali compiti citiamo:

1. assistere le persone, in particolare quelle non autosufficienti, nelle attività quotidiane (come vestizione e somministrazione pasti) e di igiene personale;
2. svolgere attività semplici di supporto diagnostico;
3. collaborare con il personale sanitario per l'assistenza al paziente;
4. in sostituzione o appoggio dei familiari, e su indicazione del personale preposto, aiutare la persona nella corretta assunzione dei farmaci prescritti (non si parla di "somministrazione", che è prerogativa dell'infermiere);
5. curare la pulizia e l'igiene dell'ambiente sanitario;
6. sanificare il letto, il comodino e gli altri mobili, se richiesto;
7. sterilizzare i dispositivi medici;
8. smaltire i rifiuti sanitari, utilizzando i dispositivi di protezione individuale e secondo i protocolli previsti dalla struttura in cui opera;
9. accompagnare la persona durante l'accesso ai servizi socio-sanitari (visite in reparto, esami in laboratorio);
10. aiutare l'assistito nella deambulazione, nell'uso adeguato dei presidi, degli ausili e delle attrezzature sanitarie (stampelle, tripodi, quadripodi, deambulatori, carrozzine, eccetera) e nell'apprendimento delle posture corrette;

**ASSOCIAZIONE SVI.MA.G.**

Sede Legale Via Alessandro Turco n. 45 - Sede Operativa Piazza Duomo n. 1

88100 Catanzaro (Italy) Telefono e Fax 0961/743306

C.F.: 97058430790 e P.I.: 02987600794

[www.svimagformazione.it](http://www.svimagformazione.it) [info@svimagformazione.it](mailto:info@svimagformazione.it)





11. organizzare attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi, per mantenere vive le capacità sensoriali, la curiosità, le funzioni cognitive e contribuire, anche in questo modo, al benessere psicofisico della persona.

La capacità di instaurare una forte empatia, inoltre, rappresenta una qualità molto importante per l'OSS – e per questo rientra tra le prerogative maggiormente richieste dalle famiglie e dalle strutture – in quanto il rapporto con il paziente potrebbe non essere semplice, inizialmente, a causa delle condizioni psicofisiche della persona da assistere, di cui va compreso e rispettato il disagio.

**ASSOCIAZIONE SVI.MA.G.**

Sede Legale Via Alessandro Turco n. 45 - Sede Operativa Piazza Duomo n. 1

88100 Catanzaro (Italy) Telefono e Fax 0961/743306

C.F.: 97058430790 e P.I.: 02987600794

[www.svimagformazione.it](http://www.svimagformazione.it) [info@svimagformazione.it](mailto:info@svimagformazione.it)

